



## kwikki Mobildienste - ENTGELTÜBERSICHT

### TARIFE

Preisangaben in Euro, inklusive Umsatzsteuer, pro Min. bzw. pro SMS, ausgenommen Mehrwertdienste. Die Tarife gelten österreichweit rund um die Uhr. Taktung (ausgenommen Mehrwertdienste): 60/30 (die erste Minute wird voll abgerechnet, danach im 30 Sekunden - Takt). Bei der Berechnung des verbrauchten Datenguthabens in Geldwert wird auf volle Centbeträge aufgerundet (Mindestverrechnung pro Session daher 1 Cent). Datenroaming und MMS-Dienste werden derzeit von kwikki nicht angeboten! Standardtarife sind jene Tarife, welche in der Tariflandschaft derzeit von kwikki ausgewählt und aktiviert werden können (Sprachtarife bezogen auf Wertkarte) siehe Punkt 1.1. Die allgemeine Verrechnung eines Gesprächs beginnt mit dem Zustandekommen eines Telefonats und endet mit der Beendigung des Gesprächs.

### 1. kwikki WERTKARTE

#### 1.1. Wertkarte 6,9 Cent

in alle Fest- und Mobil Netze	0,069
Sprachmailbox abhören	0,069
SMS-Versand (auch Guthabenabfrage)	0,069
Taktung Daten	5 KB
Datenübertragung (WEB)	2,208 €/MB
Taktung	60/30

#### 1.2. Tarife für Gespräche ins Ausland <sup>1)</sup>

##### 1.2.1. Zonenübersicht

<b>Internat. Zone 1</b> Albanien, Andorra, Australien, Belgien, Bosnien und Herzegowina, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Island, Irland, Italien, Japan, Kanada, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Mazedonien, Malta, Monaco, Montenegro, Niederlande, Neuseeland, Norwegen, Polen, Portugal, Puerto Rico, San Marino, Serbien, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien, Schweden, Schweiz, Tschechische Republik, Ungarn, USA.	0,49 €
<b>Internat. Zone 2</b> Algerien, Bulgarien, Hongkong, Israel, Libyen, Mexiko, Moldawien, Marokko, Palästina, Rumänien, Russland, Singapur, Tunesien, Türkei, Ukraine, Zypern.	0,69 €
<b>Internat. Zone 3</b> Armenien, Aserbaidtschan, Bahamas, Falkland-Inseln.	0,70 €
<b>Internat. Zone 4</b> Bermuda, Brasilien, Chile, Dominikanische Republik, Georgien, Malaysia, Philippinen, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Venezuela.	1,08 €
<b>Internat. Zone 5</b> Amerika Samoa, Brunei, Ghana, Jamaica, Kasachstan, Macau, Oman, Tadschikistan, Vereinigte Arabische Emirate, Usbekistan.	1,1 €
<b>Internat. Zone 6</b> Alle anderen Staaten und Territorien	1,59 €

Stand: 30.05.2016



SMS in alle Zonen 6,9 Cent. Für Satellitenverbindungen werden 6,00 €/Min verrechnet. Folgende Rufnummernbereiche sind davon betroffen: 6xxxx, 7xxx, 87x, 87xx, 87xxx, 88xx, 88xxx.

1) Hinweis: Die spezifischen Rufnummern pro Land sind auf der Website von der ITU (International Telecommunication Union) zu finden: <http://www.itu.int/ITU-T/inr/index.html>.

### 1.3. Tarife für Gespräche in ausländischen Netzen (Roaming)

	Zone EU	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5
abgehende Gespräche	*	0,72	1,08	1,44	2,20	4,00
ankommende Gespräche	*	0,36	0,40	0,66	1,00	2,40
SMS	*	0,29	0,32	0,34	0,60	0,84

\*Die Roamingtarife für Zone EU sind EU-reguliert (letzte Änderung per [3905.0401.20162017](#))  
Sind im jeweiligen Tarif inkludierte Freieinheiten im Inland enthalten und ist in dem Tarif Roaming möglich, werden diese auch bei Roaming in den EU-Ländern verbraucht und es wird zuzüglich pro verbrauchter Einheit ein Roamingaufschlag gemäß der nachfolgenden Tabelle verrechnet. In den Ländern der Zone EU gilt für aktive Gespräche eine Taktung von 30/1 (Sekunden) und für passive Gespräche eine Taktung von 1/1.

Angabe in € Cent	Roaming Aufschläge	Maximale Gebühr (Inlandstarif + Roaming Aufschlag)
abgehende Gespräche	6	22,8
ankommende Gespräche	<del>1,368296</del>	-
SMS abgehend	2,4	7,2

Die Roamingtarife gelten vom Roamingnetz nach Österreich sowie bei Verbindungen im Roamingnetz und zwischen Roamingnetzen derselben Zone. Bei zonenübergreifenden Gesprächen (nicht bei SMS) gilt der Tarif der teureren Zone (ab Oktober 2007).

Die verfügbaren ausländischen Netze und deren Zuordnung zu den Zonen finden Sie auf [www.kwikki.at](http://www.kwikki.at). Ansonsten gelten die Tarifbestimmungen der yesss! ([www.yesss.at](http://www.yesss.at)).

#### Internationale Zone: Verfügbare Länder \*)

##### Zone EU

Belgien, Bulgarien, [Dänemark](#), Deutschland, [Estland](#), [Finnland](#), Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, [Island](#), Italien, [Kroatien](#), [Lettland](#), [Liechtenstein](#), [Litauen](#), Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, [Zypern](#)

##### Zone 1

-

##### Zone 2

Schweiz, [Kosovo](#)

##### Zone 3

[Albanien](#), Bosnien und Herzegowina, [Kroatien](#), Türkei, USA

##### Zone 4

[Algerien](#), Australien, [China](#), [HongKong](#), [Japan](#), [Kanada](#), [Korea](#), [Moldawien](#), [Südafrika](#), ~~[Israel](#)~~, Thailand, [Ukrain](#), Weißrussland



#### Zone 5

Ägypten, Armenien, Aserbaidschan, Bahrain, Georgien, Indien, Iran, Israel, Kasachstan, Malaysia, Mazedonien, Mexiko, Montenegro, Panama, Philippinen, Rusland, Serbien, Singapur, Tajikistan, Tunesien, Vereinigte Arabische Emirate.

Verbindungen aus Netzen, die in der obigen Tabelle nicht angeführt sind, werden zu den Tarifen der Zone 5 abgerechnet.

\*) Taktung für Zone EU: Aktives Roaming 30/1 (für aktive Telefonate gilt eine sekundengenaue Abrechnung nach den ersten 30 Sekunden) und passives Roaming 1/1 (für passive Telefonate erfolgt eine sekundengenaue Abrechnung nach der ersten Sekunde).

Zone 1-5: Die Taktung für aktives und passives Roaming erfolgt nach Ihrem jeweiligen kwikki Standardtarif. (zb.: Taktung Inland Wertkarte 6,9 Cent, Taktung 60/30, die erste Minute wird voll abgerechnet, danach im 30-Sekunden Takt).

### 1.4. Tarife für Gespräche in ausländischen Netzen (Roaming) nach Ländern und Betreibern

Land	Netzbetreiber	Tarif
Ägypten	MobiNIL-Egyptian for Mobile	Zone 5
Australien	Telstra-Corporation Limited	Zone 4
Belgien	BASE-NV/SA	Zone EU
Bosnien und Herzegowina	Public Enterprise Croatian-Telecom Ltd	Zone 3
Bulgarien	M-Tel-GSM	Zone EU
Deutschland	E-Plus Mobilfunk, O2-(Germany) GmbH & Co., OHG	Zone EU
Frankreich	Orange-France	Zone EU
Griechenland	COSMOTE-Mobile-Telecommunications S.A., Wind-Hellas-Telecommunications S.A.	Zone EU
Großbritannien	Telefonica O2-UK Limited	Zone EU
Irland	Telefonica O2-Communications	Zone EU
Italien	Wind-Telecomunicazioni S.p.A., TIM/Telecom Italia S.p.A.	Zone EU
Kroatien	VIPnet d.o.o., Tele 2	Zone EU
Luxemburg	VOXmobile	Zone EU

Formatiert: Deutsch (Österreich)

Formatiert: Deutsch (Österreich)

Formatiert: Deutsch (Österreich)



Malta	Vodafone Malta Limited, GO-Mobile	Zone EU
Montenegro	MTEL	Zone 5
Niederlande	KPN B.V. The Netherlands	Zone EU
Norwegen	Netcom, Telenor Norway	Zone EU
Polen	Polkomtel S.A.	Zone EU
Portugal	Sonaeocom	Zone EU
Rumänien	Orange Romania SA	Zone EU
Russland	OJSC/Vimpel-Com	Zone 5
Schweden	Telenor Sverige AB	Zone EU
Schweiz	Orange Communications SA	Zone 2
Slowakische Republik	Orange Slovensko a.s., T-Mobile Slovensko a.s.	Zone EU
Slowenien	Mobitel GSM, SiMobil	Zone EU
Spanien	France Telecom Espana, S.A.	Zone EU
Tschechische Republik	Telefonica O2 Czech Republic a.s., T-Mobile Czech Republic a.s.	Zone EU
Tunesien	Orange Tunisie	Zone 5
Türkei	Turkcell Iletisim Hizmetleri A.S., Vodafone Telekomunikasyon A.S.	Zone 3
Ukraine	Ukrainian Radio System	Zone 4
Ungarn	Pannon GSM Telecomm	Zone EU
USA	AT&T	Zone 3
Weißrussland	FE-VELCOM	Zone 4

Formatiert: Deutsch (Österreich)

Formatiert: Deutsch (Österreich)

Formatiert: Deutsch (Österreich)

Formatiert: Deutsch (Österreich)

## 2. SONSTIGE ENTGELTE

### 2.1. kwikki Servicenummern

#### Wertkarte:

810 666 Kundendienst	jeweiliger Sprachtarif
810 820 Ladeservice	Aufladevorgang kostenfrei
Guthabenabfrage telefonisch	jeweiliger Sprachtarif

Stand: 30.05.2016



Guthabenabfrage SMS	jeweiliger SMS-Tarif
810 830 Sprachmailbox	jeweiliger Sprachtarif

## 2.2. Service Entgelte

Gebühr für die Rückforderung von Guthaben oder Umbuchung auf andere kwikki SIM-Karte:	9 €
SIM Sperre (z.B. bei Verlust)	kostenlos
SIM Entsperren	9 €
Rufnummernübertrag (nach Verlust oder Beschädigung der SIM-Karte)	9 €
Rufnummernportierung in ein anderes Netz	
- Rufnummern Information (NÜVI)	1 €
- Portierungsentgelt abgehend	9 €
SMS-Empfangsbestätigungen	kostenlos
Sperre oder Teilsperre von Mehrwertdiensten	kostenlos
Trennung von Mehrwertverbindungen	Entgelt über 2,2 €/Min. Zwangstrennung nach 60 Min. Entgelt unter 2,2 €/Min. Zwangstrennung nach 30 Min.

## 2.3. Sondertarife

Die Verfügbarkeit und der Preis dieser Nummern werden im Sinne der Interoperabilität aller Teilnehmer von kwikki gewährleistet:

	<b>Wertkarte</b>
0501 bis 0509	jeweiliger Standardtarif
0517	jeweiliger Standardtarif
057	jeweiliger Standardtarif
059	jeweiliger Standardtarif
0720	jeweiliger Standardtarif
0780	jeweiliger Standardtarif
0718	jeweiliger Standardtarif
0828	jeweiliger Standardtarif
0800 xxx, 00800, 0804, 116	gebührenfrei



**Dienste mit geregelten Tarifbegrenzungen (Zielnetztarifierung) entsprechend gesetzlicher Regelung<sup>3)</sup> (Gebühren siehe [www.rtr.at](http://www.rtr.at), KEM-V):**

0810	max. 0,1 €/Min; max. 0,1 €/SMS
0820	max. 0,2 €/Min; max. 0,2 €/SMS
0821	max. 0,2 €/Anruf oder SMS
09x0	max. 3,64 €/Min oder SMS
0939	max. 3,64 €/Min
118	max. 3,64 €/Min oder SMS
0901 01 x xxx <sup>4)</sup>	fix 0,10 €/Anruf oder SMS
0901 02 x xxx	fix 0,20 €/Anruf oder SMS
0901 03 x xxx	fix 0,30 €/Anruf oder SMS
0901 04 x xxx	fix 0,40 €/Anruf oder SMS
0901 05 x xxx	fix 0,50 €/Anruf oder SMS
0901 06 x xxx	fix 0,60 €/Anruf oder SMS
0901 07 x xxx	fix 0,70 €/Anruf oder SMS
0901 08 x xxx	max. 0,80 €/Anruf oder SMS
0901 09 x xxx	max. 0,90 €/Anruf oder SMS
0901 10 x xxx	max. 1,00 €/Anruf oder SMS
0901 20 x xxx	max. 2,00 €/Anruf oder SMS
0901 30 x xxx	max. 3,00 €/Anruf oder SMS
0901 40 x xxx	max. 4,00 €/Anruf oder SMS
0901 50 x xxx	max. 5,00 €/Anruf oder SMS
0901 60 x xxx	max. 6,00 €/Anruf oder SMS
0901 70 x xxx	max. 7,00 €/Anruf oder SMS
0901 80 x xxx	max. 8,00 €/Anruf oder SMS
0901 90 x xxx	max. 9,00 €/Anruf oder SMS
Mehrwertdienste (09xxx)	laut Tarifansage (30/30 Taktung) - einzelne Dienste bei kwikki! standardmäßig gesperrt, Aktivierung kostenfrei möglich
Internationale Rufnummern (UISCN) 808	jeweiliger Standardtarif

3) Hinweis: Zielnetztarifert bedeutet, dass der Diensteanbieter, der die Rufnummer zur Erbringung seiner Dienste nutzt, das Entgelt für einen Anruf festlegt. Dieses Entgelt gilt für alle Teilnehmer, unabhängig vom jeweiligen Quellnetz. Weitere Infos siehe unter [www.rtr.at](http://www.rtr.at).

4) diese Entgelte sind auch analog für 931 gültig

## 2.4. Kurzzurfnummern

	<b>Wertkarte</b>
--	------------------



besondere Dienste 111xx(x),  
111 1, 120, 123, 130, 1455,  
1484

jeweiliger Sprachtarif

**Notrufnummern laut RTR Angabe:**

112	gebührenfrei
122	gebührenfrei
128	gebührenfrei
133	gebührenfrei
140	gebührenfrei
141	gebührenfrei
142	gebührenfrei
144	gebührenfrei
147	gebührenfrei

Exakte Auskünfte und Berechnungen zu den einzelnen Entgelten können über den kwikki Kundendienst 810 666 in Erfahrung gebracht werden. Weitere Infos finden Sie auf unserer Website <http://www.kwikki.at>.